

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI
OBEJMUJĄCEJ SYSTEM TARASÓW KOMPOZYTOWYCH
HARTIKA

I. DEFINICJE.

1. **Gwarant**, gwarantem jest Hartika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, ul. Wąska 79a, 15-122 Białystok, NIP: 5423070660, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000297992, określany w dalszej treści także jako **Producent** lub równoważnie **Hartika**.
2. **Adres korespondencyjny Producenta**, na który należy kierować pisemną korespondencję w zakresie zgłoszeń reklamacyjnych oraz innego rodzaju kontaktów związanych z jakością i właściwościami użytkowymi Produktu to: Hartika Sp. z o.o., Zakład Produkcji Biokompozytów, 19-230 Szczuczyn, ul. Przemysłowa 9.
3. **Strona internetowa Producenta**, do której odwołuje się niniejszy dokument gwarancji jakości dostępna jest pod adresem www.hartika.com. Adres poczty elektronicznej Producenta, który powinien być wykorzystywany przy zgłoszeniach reklamacyjnych oraz innego rodzaju kontaktach związanych z jakością Produktu to serwisklienta@hartika.com.
4. **Produkt**, przedmiotem gwarancji jakości do której odnoszą się niniejsze warunki jest system tarasów kompozytowych HARTIKA, składający się z profili kompozytowych, w skład których wchodzi: deski tarasowe, legary, listwy maskujące oraz elementy montażowe (tj. klipsy, wkręty) z oferty Producenta.

II. OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI.

1. Gwarancja obowiązuje w odniesieniu do Produktów zamontowanych na terenie Unii Europejskiej.
2. Gwarancja udzielana jest tylko i wyłącznie w odniesieniu do wad fizycznych tkwiących w Produkcie w momencie sprzedaży.
3. Warunkiem uprawnień gwarancyjnych jest prawidłowe i zgodne z dostępną na stronie www Producenta instrukcją montażu oraz wskazówkami dotyczącymi użytkowania zamontowanie i użytkowanie Systemu Tarasy Hartika.

III. PRZEDMIOT I OKRES GWARANCJI.

1. Gwarancja obejmuje zapewnienie, iż Produkt pozostanie wolny od wad fizycznych w zakresie:
 - (a) odporności na gnicie, butwienie spowodowane bezpośrednim oddziaływaniem bakterii, owadów lub grzybów;
 - (b) zachowania właściwości fizykomechanicznych określonych w Krajowej Ocenie Technicznej nr ITB-KOT

2019/0925 wydanie nr 2 z dnia 23 września 2023 roku wydanej przez Instytut Techniki Budowlanej w Warszawie (zwanej dalej także jako „dokument referencyjny”).

2. Okres gwarancji jakości wynosi, odpowiednio:
 - (a) 25 lat – w odniesieniu do gnicia i butwienia spowodowanego bezpośrednim oddziaływaniem bakterii, owadów lub grzybów.
 - (b) 3 lata – w odniesieniu do zachowania przez Produkt pozostałych właściwości fizykomechanicznych określonych w dokumencie referencyjnym, w tym odporności na pękanie i odkształcanie w warunkach użytkowania przydomowego jak i przy stosowaniu w obiektach publicznych.
3. Produkt nie jest przeznaczony do użytku przemysłowego i takie użytkowanie nie jest objęte gwarancją jakości.
4. Okres gwarancji jest liczony od dnia zakupu Produktu na podstawie faktury lub paragonu.

IV. WARUNKI GWARANCJI.

1. Gwarancją jest objęty cały Produkt jako System Tarasowy Hartika.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji jest zastosowanie się do Instrukcji montażu oraz Instrukcji użytkowania publikowanych przez producenta na jego stronie internetowej.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej niezwłoczne, pisemne zgłoszenie wady Producentowi w okresie ważności gwarancji lub też za pomocą poczty elektronicznej. Zgłoszenie powinno obejmować opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną umożliwiającą jednoznaczne stwierdzenie wady Produktu oraz dowód potwierdzający zakup Produktu. Zgłoszenia należy przysyłać na dane adresowe wymienione w p. I ust. 2-3 niniejszego dokumentu gwarancyjnego.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od zgłoszenia. Producent zastrzega sobie prawo do oględzin miejsca zamontowania Produktu przed potwierdzeniem istnienia wad objętych gwarancją.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Producent zobowiązuje się do dostarczenia odbiorcy na własny koszt Produktów wolnych od wad i ich bezpłatnej wymiany w ciągu 30 dni.
6. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmiernie koszty Producent może obniżyć cenę Produktu. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Producenta.

V. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA.

1. Odpowiedzialność Producenta obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w Produkcie w momencie sprzedaży i ujawnione w okresie użytkowania.
2. Producent zastrzega sobie prawo doboru produktów zamiennych niezbędnych do naprawy gwarancyjnej.

3. Producent nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów montażu, ani żadnych innych dodatkowych kosztów i strat mających związek z użytkowaniem i zastosowaniem Produktu czy też realizacją uprawnień wynikających z Gwarancji, jak również nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują jedynie w przypadku pełnego uregulowania należności z tytułu sprzedaży.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za samodzielną ingerencję Kupującego lub osób trzecich w okresie po ujawnieniu wady, a przed dokonaniem naprawy czy też wymiany przez Producenta. Dokonanie samodzielnej naprawy, czyszczenia, demontażu bez zgody Producenta skutkuje automatycznym wygaśnięciem uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Producent zastrzega możliwość zaprzestania sprzedaży wyrobu, jego modyfikacji oraz zmiany palety kolorystycznej innej, niż dostępne w momencie sprzedaży Produktu, za co nie ponosi odpowiedzialności.
7. Producent nie ponosi odpowiedzialności również za sytuację, gdy po wymianie Produktu będzie on różnił się nieznacznie kolorem lub odcieniem od pozostałych, wcześniej zamontowanych elementów Systemu Tarasy Hartika.

VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA.

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - (a) uszkodzeń, które zostały spowodowane zjawiskami ekstremalnymi np. klęska żywiołowa,
 - (b) odbarwień powstałych na skutek kontaktu z substancjami, które nie powinny wchodzić w kontakt z produktem (należy przez to rozumieć oleje silnikowe, tłuszcze, substancje żrące itp.),
 - (c) zmian w kolorze wynikających z naturalnego starzenia materiału, a także procesu naturalnej stabilizacji koloru który następuje po ułożeniu Systemu Tarasy Hartika,
 - (d) różnic kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi, również w przypadku niejednorodnej siły czynników atmosferycznych,
 - (e) uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez meble ogrodowe lub inne elementy wyposażenia, które przykładowo posiadają cienkie i ostre powierzchnie przylegania do podłogi,
 - (f) gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych wynikających z działania obciążeń udarowych,
 - (g) miejscowych zmian kolorystycznych wynikających z oddziaływania w tym samym czasie niejednorodnej siły czynników atmosferycznych np. przy zadaszeniu części tarasu,
 - (h) zmian fizycznych wynikających z normalnego procesu starzenia Systemu Tarasy Hartika.
2. Producent jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy czy też wydania rzeczy.

3. W czasie użytkowania Produktu elementy Systemu Tarasy Hartika podlegają miejscowemu procesowi sezonowania i mogą zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu montażu z uwzględnieniem rekomendowanego sposobu użytkowania i pielęgnacji. Nie jest to wadą Produktu i Producent na zmiany tego rodzaju nie udziela gwarancji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie gwarancji zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.